

## Unsere Produkte

---

Wir haben mit gründlicher Planung eine Produktfamilie entwickelt, die das gesamte Spektrum von IT-Sourcing und Investitionsplanung abdeckt. Unsere umfassende Produktpalette und unser zuvorkommender Service unterstützen unsere Kunden sowohl bei tagtäglichen Beschaffungsdetails als auch bei großen strategischen Planungsentscheidungen.



Benchum myData



Benchum Analysis



Benchum Letter



Benchum Inquiry



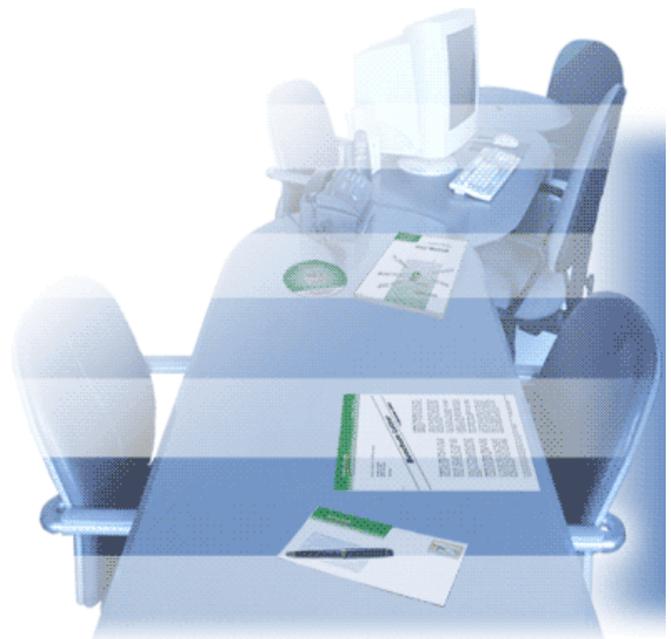
Benchum Decision



Benchum Seminar



Benchum Edition



### Lösungen auf Kundenanforderungen zugeschnitten

Wir haben mehrere Komponenten gebündelt, um die Produkte gezielt anwendbar zu machen und sie zu moderaten Preisen anbieten zu können. Unsere Produkte sind in vier unterschiedlichen Servicepaketen zusammengefasst, die auf die jeweiligen Bedürfnisse der Kunden individuell zugeschnitten sind.

Weitere Informationen über unsere [Servicepakete](#).



## Benchum myData

Benchum myData ist eine webbasierte Preisdatenbank. Unsere Kunden erhalten direkten Zugriff auf verlässliche Preise in IT-Schlüsselmärkten. Sie können online auf Listenpreise, effektive Preise, Update- und Upgradepreise, Gebrauchtwertwerte und Restwertprognosen zugreifen.

### Die Marktambivalenz in den Griff bekommen

Markttransparenz ist außerordentlich wichtig. Benchum myData ist ein informationsreicher Onlineservice über Preise und Kosten im IT-Bereich. Wir aktualisieren und vergrößern die Datenbank regelmäßig, da es unser Ziel ist, als zuverlässige Informationsquelle unseres Industriesektors dem Kunden zu dienen. Auf einen Blick finden Sie Hyperlinks zu allen Neuerscheinungen auf der Eingangsseite *“What’s New”*. Durch die Aufteilung in problemlos zu navigierende Abschnitte ist die gesamte Anwendung ebenfalls leicht zu benutzen. Wir achten die Zeit unserer Kunden, und unsere Kunden wissen es zu schätzen, wenn sie schnell und mühelos das finden, was sie suchen.

### Groupware für Ihren persönlichen Arbeitsplatz

Benchum myData ist mehr als nur ein bequemer Zugang zu unserer Datenbank. Es ist ein persönlicher Arbeitsplatz, der auf die geschäftlichen Erfordernisse jedes Kunden vollkommen individuell zugeschnitten werden kann. Jeder registrierte Nutzer (User) hat Zugang zu einer exklusiven *User-Datenbank*. Hier können wir alle die spezifischen Informationen zur Verfügung stellen, zu deren allgemeiner Veröffentlichung wir nicht autorisiert sind. Hier können auch eigene Daten unserer Kunden hinzugefügt werden. Zum Beispiel können die Kunden Preisprojektionen und Kennzahlen von anderen Beratern eingeben (oder wir können das erledigen), um so den Input aus unterschiedlichen Quellen zu vergleichen. Ihre *User-Datenbank* ist vollständig sicher und von der zentralen Datenbank getrennt. Nur Ihre Kollegen/innen aus der gleichen *User-Gruppe* haben Zugang zu diesen Daten. Die Leistungsmerkmale unseres Groupware-Produktes verbessern so mühelos die Verständigung zwischen den Teammitgliedern.

### Gut vorbereitet in die Besprechung

Außerdem können unsere Kunden Benchum myData für die Durchführung grundlegender Analysen verwenden, zum Beispiel für



Benchum myData ist Bestandteil aller unserer [Servicepakete](#).

die Berechnung von Preis-Leistungs-Verhältnissen, Preistrends und Kostenvergleichen ihrer Produktkategorien. Geben Sie Ihre Produktkategorien und Trends ein, an denen Sie interessiert sind. Die integrierte Automatisierung macht es einfach, Informationen schnell und mit wenig Aufwand zu erhalten. Unsere Kunden können ihre Resultate und Datentabellen auch publizieren, indem ein Report im PDF-Format von Adobe vorbereitet wird. Sie können wählen, wie das Endresultat aussehen soll. Fügen Sie eine Überschrift und einige Absätze für den einleitenden Text hinzu und schon können Sie schnell die Datei zum Ausdrucken und Verteilen herunterladen. Jeder, der über den Adobe Acrobat Viewer (frei erhältlich auf der Adobe Website) verfügt, ist in der Lage Ihre Ergebnisse zu sehen und in die Details einzusteigen.

Mit Benchum myData ist es ganz leicht, eine Preis- oder eine Kostenevaluierung durchzuführen.

## Benchum Analysis

Benchum Analysis ist eine webbasierte Datenbank von Analyseberichten. Hier finden unsere Kunden gründliche und praxisnahe Analysen von IT-Preistrends und aus dem gesamten Spektrum der Rechnerwirtschaftlichkeit.

### **Analysen für den Geschäftserfolg**

IT-Sourcing muss eine weitreichende Perspektive haben und sollte früh in die Entwicklung neuer Projekte und organisatorischer Strategien einbezogen werden. Es sollte sich darauf konzentrieren, was für die Organisation als Ganzes am besten ist, nicht nur darauf, was der IT-Technikabteilung gefällt. Infolgedessen müssen unsere Kunden gut informiert und in der Lage sein, ihren Standpunkt auch in harten Auseinandersetzungen aufrechterhalten zu können. Für eine zweckmäßige Planung im Zusammenhang mit Einkauf und Beschaffung benötigen unsere Kunden ein umfassendes Verständnis der gegenwärtigen und zukünftigen Märkte.

Benchum Analysis ist eine wertvolle Hilfe für alle Beschaffungsfachleute und jeden, der die Wirtschaftlichkeit von Informationstechnologie optimiert. Unsere Analyseberichte verschaffen einen weitreichenden, eingehenden Blick auf den



Benchum Analysis ist Bestandteil aller unserer [Servicepakete](#).

wettbewerbsfähigen Markt. So wird unseren Kunden geholfen, das sich ändernde geschäftliche Umfeld zu beurteilen.

### Die Zeit unserer Kunden ist kostbar

Die Analyseberichte beinhalten die Leistungsmerkmale *Fast-Read* und *Checkpoints*, um dem andauernden Zeitmangel vieler unserer Kunden gerecht zu werden.

**Fast-Read** sind Paraphrasen (kurze Textwiedergaben) in eckigen Klammern auf der rechten Seite jedes Analyseberichts. Sie halten Grundgedanken und Zusammenhänge vom Originaltext fest. Dadurch wird der Inhalt zusammengefasst und es ist möglich, sich den Text schnell zu erschließen. Wenn Sie auf eine Aussage von näherem Interesse stoßen, erhalten Sie daneben im Haupttext mehr Informationen.

**Checkpoints** sind Textkästen am Ende jedes Analyseberichts, die unsere Empfehlungen und Meinungen enthalten. Was ist für Ihre Entscheidungsfindung wichtig? Welche Punkte müssen Sie überprüfen, um einen unmittelbaren Nutzen zu erzielen?

### Informationen auf dem neuesten Stand

Unsere Analysereporte werden kontinuierlich über das Jahr verteilt veröffentlicht, um so die Wissensgrundlage aktuell zu halten und ständig zu vergrößern. Mit Hilfe unserer webbasierten Auslieferungplattform können unsere Kunden die Berichte abfragen, durchsuchen, herunterladen und ausdrucken. Unsere leistungsfähige [Suchmaschine](#) erlaubt es sogar, die Fragen in natürlicher Sprache einzugeben. Zusätzlich finden Sie eine kurze Zusammenfassung der neuesten Themen auf der Eingangsseite *“What’s New”*.

Die herunter geladenen Dateien sind im PDF-Format und erfordern den Adobe Acrobat Viewer zum Ansehen. Dieser ist kostenlos auf der Website von Adobe ([www.adobe.com](http://www.adobe.com)) erhältlich.

Kurz gesagt, nutzen Sie einen externen Sachverstand, lassen Sie uns helfen, schnelle und fundierte Geschäftsentscheidungen über Ihre IT-Investitionen zu treffen.



Fast-Read



Checkpoints

## Benchum Letter

Benchum Letter ist eine periodische Publikation, die unseren Kunden sachkundige Analysen von aktuellen Trends im IT-Sourcing anbietet. Alles wichtige was Sie wissen müssen, um auf dem neuesten Stand zu bleiben, ist auf wenigen Seiten in komprimierter Form zu finden.

### **Wertvolle Hinweise und Tipps**

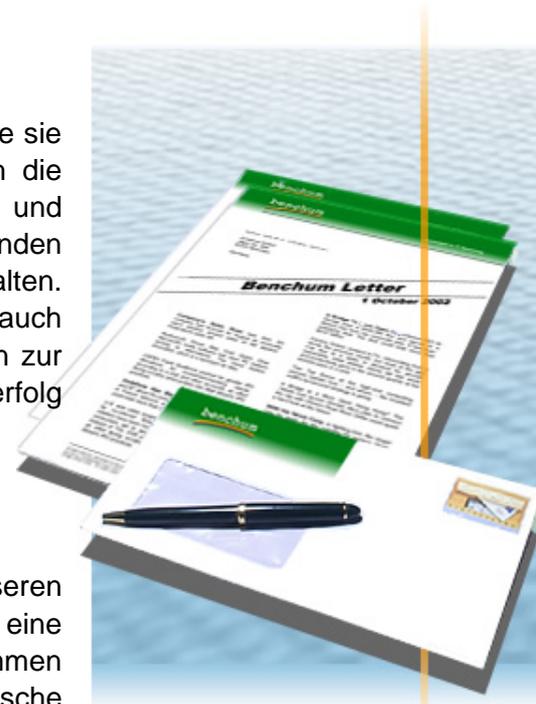
Unsere Abonnenten finden hier wertvolle Hinweise und Tipps, die sie sonst nirgendwo anders erhalten können. Wir decken zeitnah die wichtigsten neuen Nachrichten und Vorkommnisse ab und ermöglichen es so unseren Kunden, alle entscheidenden Informationen und Einblicke aus einer einzigen Quelle zu erhalten. Zusätzlich zur aktuellen Marktsituation stellt Benchum Letter auch fachkundige Analysen, Zusammenfassungen und Empfehlungen zur Verfügung. Wir behandeln die Themen, die für den Geschäftserfolg unserer Kunden am wichtigsten sind.

### **Direkt auf Ihren Schreibtisch geliefert**

Benchum Letter wird zehn Mal im Jahr veröffentlicht und unseren Kunden per Post zugeschickt. Die meisten Kunden bevorzugen eine gedruckte Version, da diese leichter überall hin mitgenommen werden kann. Im Gegensatz dazu werden viele elektronische Rundschreiben nie gelesen. Sie blockieren das Emailprogramm und müssen manuell aus dem Posteingang gelöscht werden. Wir liefern eine „Hardcopy“ von Benchum Letter direkt auf den Schreibtisch unserer Kunden.

### **Fragen Sie nach Einzelheiten**

Benchum Letter enthält durchgängig Querverweise zu unseren Onlinedienstleistungen, um mit zusätzlichen Daten und Sichtweisen das Thema auszuweiten und zu vertiefen. Unser Rundbrief dient auf diese Weise als angenehme Schnittstelle zu unseren Produkten [Benchum myData](#) und [Benchum Analysis](#), die weitere Hintergrundinformationen und einfache Handhabung bieten. Wählen Sie sich in Ihr Konto ein - hier erhalten Sie mehr Details über Ihre speziellen Sachbereiche.



Benchum Letter ist Bestandteil aller unserer [Servicepakete](#).

## Benchum Inquiry

Benchum Inquiry sind Ad-hoc-Konferenzen, Diskussionen und Beratungen zu wichtigen Themen auf Anfrage des Kunden. Zum Beispiel können Angebote Ihrer Anbieter gegen bekannte Marktpreise evaluiert werden.

### **Zeitlich unbegrenzte Beratung**

Mit Benchum Inquiry erhalten unsere Kunden Zugang zu zeitlich unbegrenzter Beratung. Es können unbeschränkt Fragen gestellt werden, die auf die Themen unserer Kunden bezogen sind. Falls durch ein Beratungsgespräch nicht alle Fragen vollständig beantwortet werden konnten, kann in anschließenden Anfragen weiter in die Tiefe gegangen und so ein noch größeres Verständnis für die Thematik erreicht werden. Sie können mit uns über Email, Telefon, Telefax, persönlich usw. in Verbindung treten. Benchum Inquiry ist der Ort, an dem unsere Kunden alle sie betreffenden Themen mit uns diskutieren können.

### **Ein vertraulicher Austausch**

Alle Anfragen unserer Kunden werden streng vertraulich behandelt. Das heißt vor allem, ohne Beteiligung Ihrer Konkurrenten oder der allgemeinen Öffentlichkeit. Mit anderen Worten, die Beratung findet hinter verschlossenen Türen statt. Weiterhin sind unsere Antworten viel direkter als in einem öffentlichen Forum wie einer Konferenz. Alle Anfragen werden schnell und gründlich bearbeitet, gemäß unseren [Grundsätzen](#) von Vertraulichkeit und schneller Antwortzeit.

### **Ein Experte an Ihrer Seite**

IT-Preise, Investitions- und Finanzierungsprobleme zu analysieren ist unsere Haupttätigkeit und wir betreiben dies auf dauerhafter Basis. Wir stehen regelmäßig in Verbindung zu einer großen Anzahl von Kunden. Es dürfte Monate dauern, um dieses spezifische Wissen, das wir erworben haben, selbst zu entwickeln. Warum also viel Zeit und Geld investieren, um etwas zu tun, das bereits getan wurde? Warum nicht gleich einen externen Sachverstand in Anspruch nehmen, der sich ausschließlich auf Ihre Themen konzentriert, mittels Benchum Inquiry?



Benchum Inquiry ist Bestandteil unseres [Professional-](#), [Professional-Group-](#) und [Enterprise-Paketes](#).

## Benchum Decision

Benchum Decision ist eine PC-basierte Decision-Support-Software für die Analyse und Prognose von IT-Preisen, Kosten und Budgetanforderungen.

### Die Auswertung am PC erledigen

Einige unserer Kernprodukte wie Benchum myData sind mit fortschrittlicher Internettechnologie entwickelt worden. Allerdings kann es verwirrend sein, im Browser Daten einzugeben, während man über mehrere Internetseiten weitergeleitet wird. Außerdem wird abhängig vom vorhandenen Internetzugang die Rückantwort des Servers unterschiedlich lange dauern. Benchum Decision beseitigt diese Schwächen. Unsere Windows-Software bietet schnellen Datenzugriff sowie eine umfangreiche Funktionalität und Interaktivität. Auf dem PC oder Netzwerkserver des Kunden wird eine Kopie der [Benchum myData](#) Datenbank installiert, die über das Internet regelmäßig aktualisiert werden kann. Mit Benchum Decision ist es möglich, eigene Daten für die Prognose des Budgetbedarfs einzugeben und Graphiken von hoher Qualität zu erstellen, zur direkten Übernahme in Folienpräsentationen.

### Die Jahre voraus planen

Ausgaben für Informationstechnologie sind ein dominierender Teil des Investitionsaufwands vieler Organisationen. Um eine stimmige IT-Investitions- und Beschaffungsstrategie zu erarbeiten, ist sorgfältige Planung der allererste Schritt, weil hier die Grundlage für alle folgenden Managementaktivitäten gelegt wird. Benchum Decision kann diesen Planungsprozess erleichtern, indem ein numerisches Rahmenwerk für die möglichen Herangehensweisen zur Verfügung gestellt wird. Das integrierte Expertensystem beinhaltet stabile Entscheidungsregeln für die heutigen komplexen und dynamischen Fragestellungen, und erleichtert es somit, im Voraus zu entscheiden, was getan werden muss. Wenn Sie Benchum Decision auf Ihrem Netzwerkserver oder Webhostserver für das Intranet installieren, kann das gesamte Team mit den Marktkennzahlen arbeiten.

### Einen Bonus sammeln

Mit Benchum Decision können unsere Kunden die Preise und Daten in der Datenbank entsprechend ihren Erfordernissen anpassen. Das ist wertvolles Wissen, da es auf dem Urteil und der Erfahrung eines



Die Netzwerk-Version ist Bestandteil unseres [Professional-Group-Paketes](#). Die Webhost-Version ist Bestandteil unseres [Enterprise-Paketes](#).

Experten basiert. Stellen Sie diese Marktinformation zur Verfügung und sammeln Sie einen Bonus. Durch Benchum Decision werden Sie mit dem Rüstzeug versorgt, um die eingegebenen Marktdaten automatisch zu schicken. Sie werden für alle Informationen vergütet, die Sie zur Verfügung stellen.

Benchum Decision ist Bestandteil unseres [Professional-](#), [Professional-Group-](#) und [Enterprise-Paketes](#).

## Benchum Seminar

Benchum Seminar ist ein firmeninterner Workshop für Sie und Ihre Kollegen/innen, auf dem spezifische Schlüsselthemen - basierend auf Ihrer individuellen Agenda - erörtert werden. Es ist ein strukturiertes halb- oder ganztägiges Seminar, um Hilfestellung bei der Erreichung Ihrer Ziele zu geben.

### Die Agenda selbst festlegen

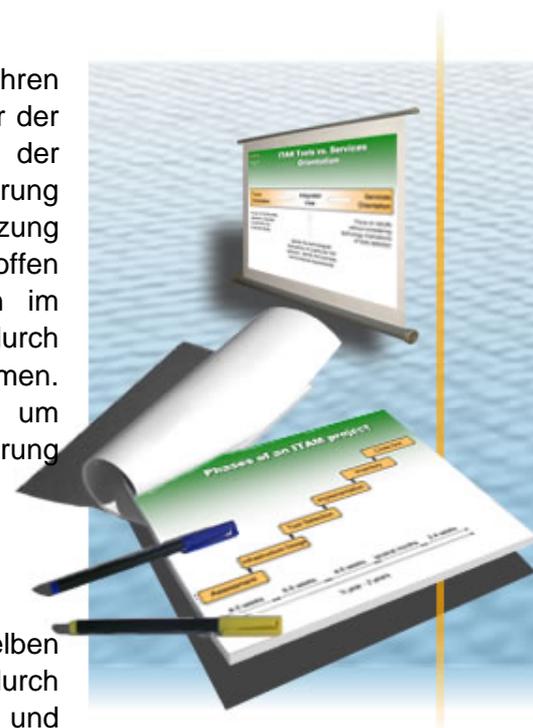
Der Inhalt des Seminars wird von unseren Kunden genau nach ihren Bedürfnissen festgelegt. Falls möglich sollte die Agenda uns vor der Sitzung mitgeteilt werden. Wir wissen, dass die Vorbereitung der Veranstaltung genauso wichtig ist wie die tatsächliche Durchführung vor Ort. Wir halten uns strikt an diese Tagesordnung, um die Sitzung auf das Thema zu fokussieren. Wir bleiben jedoch flexibel und offen für Änderungen vor Ort, soweit erforderlich. Wir benutzen im Allgemeinen Overheadfolien und Flip-Charts, und können dadurch Änderungswünsche in letzter Minute flexibel aufnehmen. Normalerweise werden unsere Workshops dazu genutzt, um bedeutende Entscheidungen in IT-Sourcing und -Finanzierung vorzubereiten und zu diskutieren.

### Das gesamte Team profitiert

Die Kommunikation ist effektiver, wenn das ganze Team dieselben Informationen gleichzeitig erhält. Unsere Kunden brauchen dadurch weniger Zeit aufwenden, Informationen zu sammeln und auszuwerten, und gewinnen zusätzliche Zeit zum Handeln. Unsere Seminare sind eine angemessene und kosteneffiziente Gelegenheit, ein ganzes Team gezielt auf den neuesten Stand zu bringen.

### Den Terminkalender optimieren

Wählen Sie die Zeit und das Datum, wie es für Sie am günstigsten ist. Außerdem kann das Seminar für längere Zeit unterbrochen werden oder zu einem späten Zeitpunkt beginnen, um genügend Zeit für



Benchum Seminar ist Bestandteil unseres [Enterprise-Paketes](#).

Telefonanrufe, Emails und andere tägliche Büroarbeiten zu geben. Wie viel unproduktive Zeit und Geld wird in Ihrem Unternehmen jedes Jahr mit Fahrten zu Meetings quer durch die Stadt oder über die ganze Welt verschwendet? Wir kommen direkt zu unseren Kunden in das Unternehmen. Sie gewinnen dadurch wertvolle Zeit und sparen Kosten.

## Benchum Edition

Mit Benchum Edition erhalten Sie eine monatliche Mappe aller in [Benchum Analysis](#) erschienenen Analyseberichte per Post.

### Unsere Analysen offline lesen

Normalerweise werden die relevanten Informationen von den Kunden über unsere webbasierte Plattform [Benchum myData](#) und [Benchum Analysis](#) herunter geladen. Unsere Website schafft ein praktisch papierloses System, das die typische monatliche Mappe des gedruckten Materials ersetzt. Computermonitore sind jedoch für das Lesen nicht optimal. Die Lesegeschwindigkeit sinkt um bis zu 25 Prozent, wenn am Monitor gelesen wird muss. Das menschliche Auge kann die meisten im Computer verfügbaren Schriftarten nur schwierig am Bildschirm erkennen. Aus diesem Grund haben wir Benchum Edition eingeführt. Lesen Sie offline unsere monatlichen Arbeitsergebnisse.

### Keine einzige Ausgabe verpassen

Die Vision des „papierlosen Büros“ ist nicht Wirklichkeit geworden. Viele Benutzer, die einen interessanten Artikel im Internet gefunden haben, lesen nicht online, sondern drucken es aus. Einige gehen sogar so weit, alle interessanten Artikel in einem Ringordner zu sammeln. Warum es nicht direkt von uns erhalten? Mit Benchum Edition schicken wir regelmäßig unseren Kunden unsere Arbeit in gedruckter Form zu.



Benchum Edition ist Bestandteil unseres [Enterprise-Paketes](#).